

## **POLÍTICA DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO**

---

**SPAI INNOVA** como empresa dedicada a prestar servicios de administración electrónica, tiene como valor estratégico de la compañía desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio que:

- Identifique amenazas potenciales para **SPAI INNOVA**, así como el impacto en la prestación de sus servicios dirigidos a la administración electrónica.
- Proporcione un marco para aumentar la capacidad de resistencia o resiliencia de **SPAI INNOVA** y dar una respuesta eficaz.
- Asegure la recuperación rápida y eficiente de las operaciones esenciales frente a cualquier desastre físico que pudiera ocurrir en sus instalaciones u otro incidente que ponga en riesgo la continuidad de las operaciones.
- Preserve los intereses de sus principales partes interesadas (clientes, empleados y proveedores), la reputación, la marca y las actividades de creación de valor.

Para garantizar que la gestión de la continuidad del negocio se alinea con las necesidades cambiantes de **SPAI INNOVA**, los planes de continuidad se probarán con regularidad, serán revisados de forma continua y auditados regularmente.

Se ha realizado un análisis de riesgos evaluándose los impactos y objetivos de negocio para la prevención y la definición de los niveles de recuperación de estos, priorizando la Continuidad del Negocio en las actividades críticas:

- Mantenimiento de la comunicación con los clientes y proveedores usando los canales habituales (telefónico, correo electrónico, etc.).
- Acceso a los sistemas informáticos para retomar con la mayor brevedad posible las operaciones de la empresa en las que éstos intervengan (Software, servidores, equipamiento de empleados, obligaciones legales, etc.).
- Estableciendo planes de contingencia para la continuidad de nuestros servicios dirigidos a la administración electrónica.
- Planes de formación y concienciación de nuestros empleados.
- Estableciendo planes de recuperación y pruebas.

El Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio ha sido elaborado siguiendo las instrucciones y bajo la supervisión de la Dirección de **SPAI INNOVA**. Se ha diseñado para garantizar la seguridad del personal y de cualquier otra persona que se encuentre en las instalaciones de sus Oficinas, así como para facilitar la vuelta a la operativa normal en el tiempo más breve posible de los servicios anteriormente mencionados y con la mínima interrupción. La Dirección apoya totalmente el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio y espera que todo el personal conozca su contenido y que los planes estén listos para ser activados en cualquier momento.

Miguel Ángel Gómez Martín

Director General de SPAI INNOVA