

Sistema de Gestión Integrado

# POLÍTICA DE CALIDAD



Documento de uso interno

## **CONTROL DE VERSIONES**

Revisión	Fecha	Motivo del Cambio
0.1	24/02/2017	Borrador
1.1	29/06/2017	Corrección de errores
Realizado y revisado Miguel Gómez Laguna  Fdo. Fecha 29/05/2017		Aprobado Comité de Gestión  Fdo. Fecha 6/06/2017

## Contenido

1. POLÍTICA DE CALIDAD .....	4
------------------------------	---

## 1. Política de Calidad

SPAI INNOVA en su objetivo de dar a sus clientes productos de software que satisfagan sus necesidades y requisitos de la manera más eficiente y eficaz posible, ha integrado un Sistema de Gestión de la Calidad en el Sistema de gestión Existente como soporte organizativo y metodológico para emprender el camino de la mejora continua de los procesos que dan soporte al diseño, desarrollo, implantación, y mantenimiento de software a través de:

- Un conocimiento profundo de las necesidades de los clientes y usuarios a través del análisis de sus requisitos.
- Disposición de personal técnicamente competente para llevar a cabo las tareas con las garantías de calidad exigibles.
- El establecimiento de las medidas necesarias para prevenir, estudiar y eliminar, siempre que ello sea posible, los factores que puedan afectar de un modo negativo a la calidad de los servicios.
- El análisis de las no conformidades que se documenten, así como del resultado de las acciones correctivas de ellas derivadas.
- El seguimiento, a través de encuestas, entrevistas, etc. del grado de satisfacción de nuestros clientes con los productos entregados.
- El establecimiento de Objetivos anuales y la asignación de los recursos, tanto técnicos como materiales y humanos, para su realización.
- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios
- El compromiso con la mejora continua de nuestros procesos como medio de mejorar nuestros productos y servicios.

Y es por ello, que la Dirección SPAI INNOVA se compromete a liderar este proceso y a asignar los recursos precisos para cumplir con los requisitos establecidos en el Manual de Gestión y en esta política, satisfacer las exigencias de clientes y usuarios, y realizar los objetivos fijados.

Esta política ha sido aprobada por el Comité de Dirección de SPAI INNOVA y se revisará anualmente.